



www.cogeser.it  
via Martiri della Libertà 18  
20066 Melzo (MI)  
telefono +39.02.95001850  
fax +39.02.95736021

## COMUNICATO STAMPA

# Coronavirus: il Gruppo COGESER in smart working per dare continuità ai servizi

In queste settimane di emergenza Cogeser non lascia soli i propri clienti.

In seguito al Dpcm dell'11 marzo 2020, **tutti i Cogeser Point restano chiusi.**

I dipendenti di Cogeser sono però operativi in modalità **smart working** per garantire la normale efficienza dei servizi.

Contestualmente sono operativi anche i presidi di tutto il personale tecnico per la gestione degli interventi sugli impianti.

I clienti **gas** possono continuare a richiedere **via e-mail** volture e disattivazioni, riattivazioni per cessata morosità, autoletture del contatore; per l'**energia elettrica** sono possibili, **solo per i contatori tele-letti**, le attivazioni, le disattivazioni e gli aumenti/diminuzioni di potenza.

Facendo inoltre seguito alle azioni messe in atto dai distributori locali, per il divieto di spostamenti e per tutelare la salute degli addetti, sono invece sospese le riattivazioni e le nuove attivazioni di contatori di gas e luce (non tele-letti) per le quali sarebbe indispensabile il contatto col cliente al fine dell'erogazione del servizio in sicurezza.

I numeri per l'**assistenza ai clienti** (800 468 166, solo da fissi - 02 950 0161 - **energia@cogeser.it**) funzionano regolarmente grazie alla tempestiva adozione di un sistema tecnologico che permette al personale dedicato di rispondere da casa propria.

Riteniamo indispensabile rispettare le regole per il contenimento del contagio e invitiamo i nostri clienti a fare altrettanto.

**Sapendo che per loro Cogeser c'è.**

[#iorestoacasa](#)