



SISTEMA DI DISDETTA Comune di MELZO

Gentili Genitori,

ricordiamo che la rilevazione presenze e di richiesta pasto in bianco si basa sulla procedura di disdetta che prevede un'**AZIONE DIRETTA DEI GENITORI**.

Gli utenti sono considerati presenti tutti i giorni al Servizio Mensa, come da calendario scolastico. Il Sistema di Disdetta va utilizzato in caso di assenze giornaliere o prolungate, utilizzando le modalità sotto indicate:

APP gratuita "ComunicApp"

PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

L'informativa ed il manuale d'uso sono pubblicati sul portale genitori (<https://scuoledussmann.it>) nella sezione "NOTIZIE", dopo aver scelto il comune di frequentazione della scuola.



Si precisa inoltre che:

- **L'orario per l'inserimento della disdetta e/o di pasto in bianco è dalle ore 18:00 del giorno precedente fino alle ore 10:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente/si desidera il pasto in bianco**
- non è necessario procedere con la disdetta per chiusure scolastiche come festività e ponti, in quanto già comunicati ed impostati a sistema sulla base del calendario scolastico
- è necessario provvedere all'inserimento della disdetta in modo autonomo anche per eventuali scioperi improvvisi o uscite non programmate
- per uscite impreviste ed improvvise dopo l'orario limite di disdetta, l'annullamento della presenza non è possibile in quanto il pasto è già stato messo in produzione
- per quarantene personali o di classe, il genitore deve provvedere autonomamente a segnalare l'assenza tramite i canali a disposizione
- le disdette e le richieste di pasto in bianco devono essere inserite con le modalità sopra indicate entro il limite orario, altri canali di comunicazione non saranno considerati
- **La mail non può essere ritenuta valida ai fini della disdetta**



Troverete di seguito le spiegazioni delle diverse modalità per inserire correttamente la disdetta e/o la richiesta di pasto in bianco



TRAMITE APP gratuita "ComunicApp"

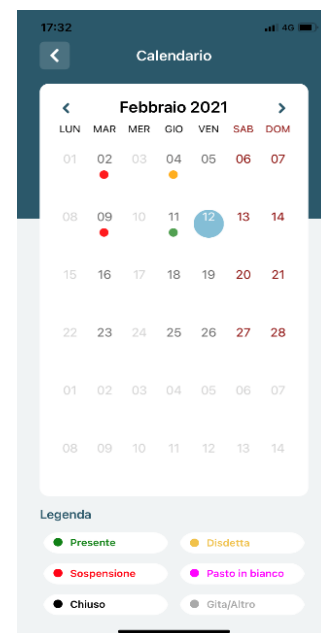
L'app è scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet sia iOS che ANDROID.

Eeguire il login cliccando su "Accedi" e scegliere poi il comune di riferimento; digitare il codice utente e la password in vostro possesso – in caso di più figli eseguire più accessi e successivamente collegare i profili con l'apposita funzionalità "AGGIUNGI UTENTE" in "Lista utenti" del menù.

Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "Password dimenticata?" e dopo aver immesso i dati di recupero, le credenziali verranno reinviolate automaticamente.

Nella home page dell'area riservata o nella categoria **Calendario** del menù:

- 1) Apparirà un calendario mensile, selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Sotto la data del giorno scelto comparirà in puntino colorato in base alla scelta fatta (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Disattiva servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Attiva servizio"

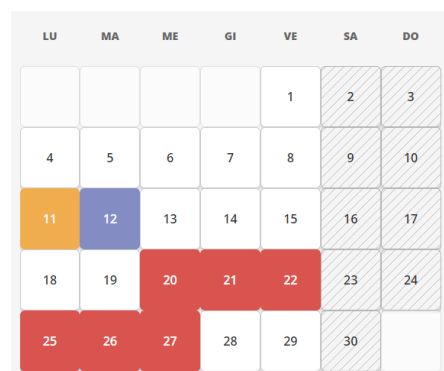


TRAMITE PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

Occorre collegarsi all'Area genitori tramite il sito <https://scuoledussmann.it/melzo> si aprirà il portale per inserire le proprie credenziali. Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "Hai dimenticato la password?" o "Hai dimenticato il codice?" e dopo aver immesso i dati di recupero, le credenziali verranno reinviolate automaticamente dal portale.

Nel menù **Presenze**:

- 1) Selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Il giorno interessato si colorerà in base alla scelta selezionata (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Sospendi servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Riattiva servizio"



TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

Telefonando al numero verde gratuito da rete fissa **800.688.838** oppure al numero urbano da cellulare **02.947.540.18**, sempre negli orari consentiti, si verrà guidati da una voce automatica e si potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Ricordiamo che è necessario avere a disposizione il codice il CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI comunicato tramite informativa ad inizio anno scolastico.

